

## Sector Gobierno y TI: Cimentando confianza

*Abundan los retos para los organismos que forman parte del Sector Gobierno en México, y la protección de la información privada que manejan a través de las TI es uno de los más importantes. ¿Es posible un gobierno tan transparente que erradique la corrupción, tan participativo que incluya las opiniones de los ciudadanos y tan eficiente que permita brindarles servicios sin puertas ni horarios? En México se está construyendo.*



Como es de esperar en un país con una extensión cercana a los 2 millones de km<sup>2</sup> que alberga casi a 110 millones de habitantes, el sector gubernamental en México es amplio y sumamente complejo.

Los tres poderes en que se dividen los gobiernos de las 31 entidades federativas y el Distrito Federal, además de las numerosas entidades de apoyo que garantizan el funcionamiento del país a todos los niveles, delimitan un universo que gira alrededor de un elemento fundamental: el ciudadano.

De frente a él, que da sentido a todas sus acciones, el gobierno mexicano tiene hoy en día numerosas y graves responsabilidades. Éstas se han convertido en retos de gran envergadura que van desde garantizar la seguridad personal y patrimonial de los ciudadanos, controlar las variables macroeconómicas, sanear el clima político, lograr un desarrollo equitativo de las diversas regiones, abatir el rezago educativo, paliar la abismal desigualdad económica, sembrar un clima de confianza mediante la transparencia y contribuir a la formación de una nueva sociedad orientada hacia el futuro.

Uno de los retos más urgentes consiste en mejorar las redes de comunicación del Sector Gobierno a través de las Tecnologías de Información (TI) que no sólo aseguran su operación eficiente, sino también su supervivencia. En ese esquema no hay que olvidar la necesaria interacción con el ciudadano, que hoy en día nos recuerda la urgencia de generar modelos para abatir la brecha existente entre las autoridades y sus gobernados.

### Nuevas formas, nuevos desafíos

A partir de la última década, México ha experimentado junto con el resto del mundo una revolución en la forma como interactúan sus habitantes. Sin duda, una de las áreas más sensibles se refiere a la relación con las autoridades gubernamentales, que poco a poco experimenta un proceso de cambio acorde con los tiempos y las exigencias de una sociedad más democrática.

De una tediosa y complicada red de trámites burocráticos en donde fácilmente se anidaban prácticas corruptas, la relación entre la ciudadanía y su gobierno ha pasado a un nivel más eficiente, gracias en gran parte a las TI.

Es importante señalar un dato: a pesar de que en México la proporción de usuarios de Internet es baja -cerca de 28 millones- en relación con su población total, cada día crece el número de ciudadanos que busca resolver sus dudas o hacer sus trámites por este medio: pago de impuestos de personas físicas y morales, consulta de puntos disponibles en INFONAVIT, pago de tenencia de automóviles, acceso a licitaciones de los gobiernos federal y estatales, etc.



Actualmente el gobierno ha logrado extender su presencia en el espacio electrónico, lo que ha incrementado el volumen de datos personales de la ciudadanía que se recopilan y almacenan y, eventualmente, se hacen públicos.

Los contribuyentes mexicanos esperan que además de hacer fiables los sistemas relacionados con la aplicación de la ley, los organismos gubernamentales protejan la información privada y se ocupen de la seguridad de la misma, así se trate de licencias de conducir y seguridad social, o bien de temas tan delicados como el padrón electoral y el manejo de las elecciones a todos los niveles.

En este sentido, el Sector Gobierno se ve obligado a proteger su red de amenazas externas, identificar las áreas de mejora para la seguridad y ampliar las iniciativas de e-gobierno en beneficio de la sociedad.

## México apuesta al e-gobierno

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), “el gobierno electrónico (e-gobierno) es el uso de Tecnologías de Información y comunicaciones, y particularmente de Internet, como herramienta para lograr un mejor gobierno”.

Se trata de aprovechar las TI para mejorar la gestión interna de la Administración Pública y brindar así mejores servicios a la sociedad, facilitar el acceso a la información, hacer posible la transparencia y la rendición de cuentas, así como fortalecer la participación ciudadana.

El Gobierno Mexicano ha hecho un gran esfuerzo en este sentido y una prueba de ello es el Portal Ciudadano ([www.gob.mx](http://www.gob.mx)) que desde hace unos cuantos años integra y clasifica los servicios gubernamentales en segmentos poblacionales (ciudadanos, negocios, extranjeros, servidores públicos y turismo) a fin de estar cerca de la gente con servicios más eficientes. También vale la pena mencionar el Sistema Nacional e-México que pone a disposición del ciudadano información temática sobre educación, salud, economía, gobierno y otros servicios.



Muchas iniciativas más dirigen al Gobierno Mexicano al objetivo de hacer evolucionar al país hacia la Sociedad de la Información y del Conocimiento, fomentando la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos.

Pero el e-gobierno tiene en la seguridad un tema crítico. De acuerdo con Luis Carlos Aceves, consultor y conferencista en temas de usabilidad de la Web: “la tecnología ha mejorado la relación del ciudadano con el gobierno, pero aún hay muchos aspectos sobre seguridad (por ejemplo, el uso de una tarjeta de crédito) y privacidad que pueden ser violados por personas externas”.

Según un documento generado en 2009 por el Centro de Investigación y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (IPN), hoy en día “es imperativo disponer de niveles adecuados de seguridad que garanticen el derecho a la privacidad de los ciudadanos en el acceso a la información y en las transacciones que realice”.

## Todo en regla

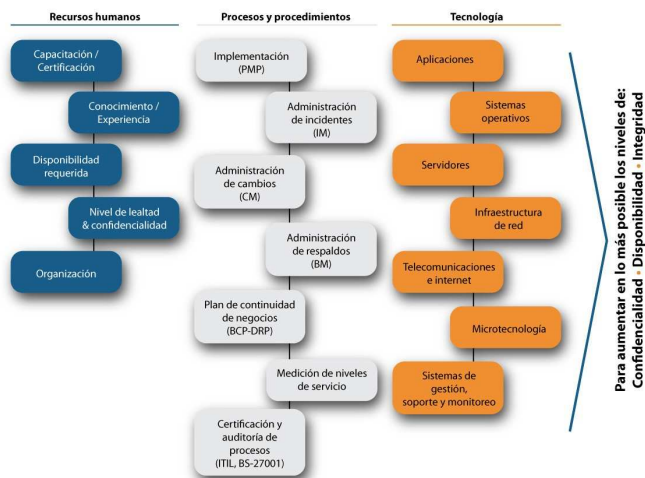
Antes que nada, los diversos organismos del Sector Público en México deben cumplir con la obligación inscrita en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, de notificar a la ciudadanía sobre la actuación de las distintas instancias de gobierno.

Esta ley, que refuerza la asociación fundamental entre el gobierno y los ciudadanos, es también un arma eficaz contra la corrupción. Gracias a ella, la rendición de cuentas deja de ser un concepto aplicable sólo al sector privado para convertirse en una exigencia para todos los servidores públicos.

En el marco legal vigente el Sector Público Mexicano debe observar, además, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como diversos planes y programas: el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y el Programa Especial de Mejora de la Gestión en la Administración Pública Federal 2008-2012 (PMG).

Tal como lo explica el Centro de Investigación y Estudios Avanzados del IPN, además de poner el ejemplo al cumplir con todas sus obligaciones legales, “el e-gobierno debe capacitar al ciudadano a ejercer un rol activo en la toma de decisiones en los distintos niveles de la Administración Pública, permitiendo la apertura de nuevos espacios y formas de participación y profundizando las prácticas democráticas”.

Como sea, la confidencialidad, disponibilidad e integridad en términos de TI quedan garantizadas, mientras se mantenga el equilibrio de los Recursos Humanos, la Tecnología y los procesos y procedimientos. Al contar con este equilibrio no sólo se da cumplimiento a las regulaciones que aplican al Sector Gobierno, sino que también se acelera la madurez en los procesos operativos de TI.



## Un socio confiable para el Sector Gobierno

Mexis, empresa mexicana con más de 15 años de experiencia en Seguridad, Redes y Hospedaje, ofrece a sus clientes del Sector Gobierno, a través del modelo de Servicios Administrados, la posibilidad de cubrir en todo momento las cuatro grandes áreas de seguridad en Tecnologías de la Información (TI) que garantizan una operación eficiente: confidencialidad de la información, integridad de los datos, continuidad operativa y cumplimiento de leyes y regulaciones. Lo consigue gracias a tecnología propia registrada, a un equipo de técnicos certificados y a una orientación total hacia la generación de valor. Además, el nivel de madurez en TI al que Mexis lleva a sus clientes, mejora los niveles de retorno de inversión tecnológica.

Mexis es la compañía mexicana de su sector que cumple con más estándares internacionales y que más invierte en investigación y desarrollo, siguiendo tres patrones inamovibles de calidad: Confidencialidad, Disponibilidad e Integridad.

Sus servicios de implementación, monitoreo, alertamiento y gestión están apegados a las mejores prácticas de la industria, lo que ha convertido a Mexis en una empresa reconocida, confiable y líder en el sector.

De hecho, Mexis está certificada con el estándar ISO 27001, la única norma internacional auditable que especifica los requisitos necesarios para establecer, implantar, mantener y mejorar un Sistema de Administración de Seguridad de la Información.

Servicios Administrados Mexis, S.A. de C.V.

Ciudad de México

Monterrey

informes@mexis.net

www.mexis.net

Tel: (55) 5000 4499

Del interior al 01 800 926 6001